

Paris, le jeudi 5 janvier 2017

Aviva France : un nouveau Comité Exécutif pour une organisation orientée clients

- **Une organisation tournée vers les besoins clients qui combine connaissance du client, expertise technique et qualité de service**
- **Un Comité Exécutif qui évolue avec la promotion de talents internes pour atteindre plus rapidement les objectifs du plan stratégique d'Aviva France**

« Aviva France a su montrer ces dernières années des capacités de croissance et de rentabilité supérieures au marché. Notre responsabilité première est de poursuivre le développement de nos cœurs de métiers avec nos partenaires historiques. Au-delà, notre plan stratégique vise à accélérer notre croissance par le déploiement d'offres tirant le meilleur de la combinaison des modes de distribution direct et intermédié pour le marché des Particuliers et le développement d'offres complètes pour le marché des [Professionnels et des Entreprises](#). Notre transformation vise également à nous rendre plus compétitifs pour toujours mieux répondre aux besoins de nos clients dans un environnement à la fois plus digital mais aussi de plus en plus concurrentiel et réglementé. Notre nouvelle organisation est effective depuis le 1^{er} Janvier 2017*, et je suis très fier de la promotion de **Cassandra Mariton-Segard, Elisabeth Aubineau, Susan Penwarden et Christian Delorme, 4 talents Aviva qui viennent compléter notre Comité Exécutif** », explique **Patrick Dixneuf, Directeur Général d'Aviva France**.

Une organisation orientée clients et qui favorise les synergies entre les pôles

Le nouveau Comité Exécutif d'Aviva France regroupera 6 femmes et 7 hommes autour de Patrick Dixneuf :

Pôles « Marchés »

- **Les Particuliers**, sous la direction d'**Isabelle Moins**, qui garde également la responsabilité des activités **Digital** et **Direct**,
- **Les Professionnels, Agricoles & Entreprises**, sous la direction de **Christian Delorme**.

Ces pôles sont en charge de la définition des offres, des services et de l'expérience client.

Pôles « Métiers »

- **Excellence Technique Dommages**, sous la direction de **Susan Penwarden***, qui sera également en charge de l'**Indemnisation Dommages**.
- **Excellence Technique Vie**, sous la direction de **Julien Brami**

Ces pôles sont responsables du montage des produits en lien avec les objectifs de rentabilité d'Aviva et dans le respect des cadres réglementaires et légaux.

*Susan Penwarden sera nommée à compter du 1^{er} février 2017

Pôle « Satisfaction client »

- **Services Clients**, sous la direction de **Cassandra Mariton-Segard**, regroupe les activités de gestion des contrats, les réclamations ainsi que l'activité de [Protection Juridique](#).

Pôles « Distribution »

- **Distribution**, sous la direction de **Bruno de Seguins**,
- Et le partenariat avec l'**Afer** est coordonné par **Stéphane Camon**.

Fonctions transverses

Les fonctions :

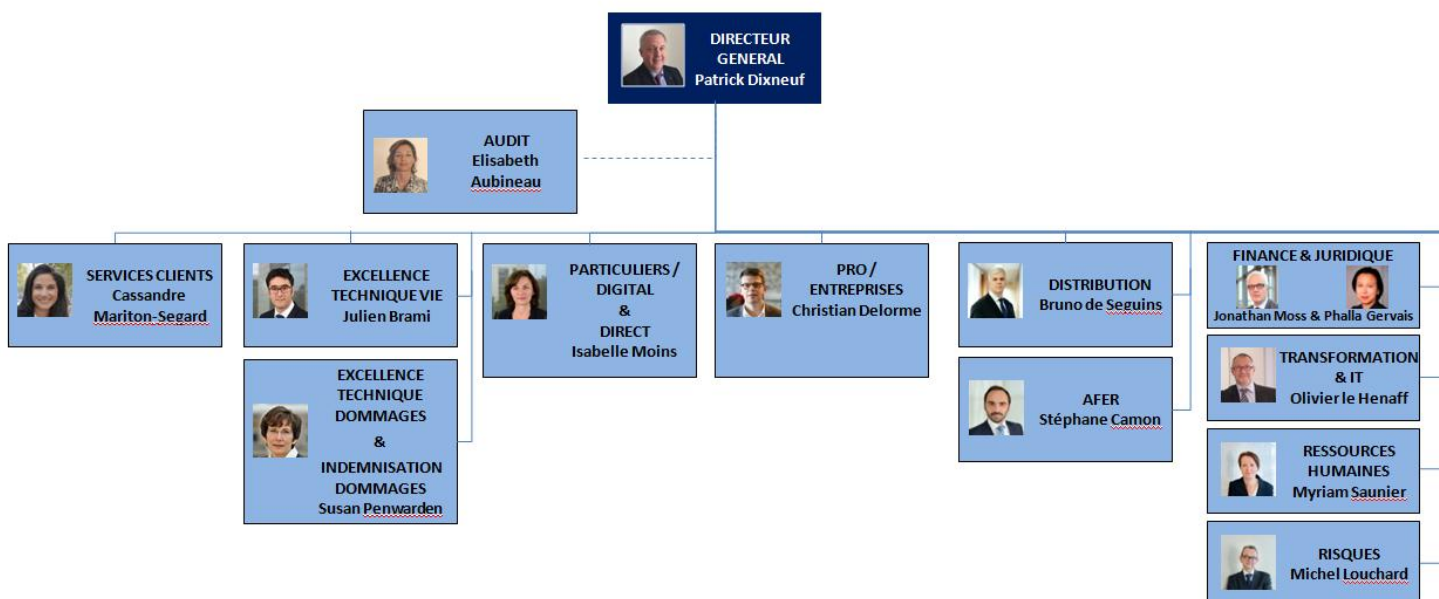
- Finance & Juridique, dirigée par **Jonathan Moss**, assisté de **Phalla Gervais**,
- Transformation & IT, dirigée par **Olivier le Henaff**,
- Ressources Humaines, dirigée par **Myriam Saunier**,
- Risques, dirigée par **Michel Louchard**,
- Audit, dirigée par **Elisabeth Aubineau**,

complètent la nouvelle organisation et le nouveau Comité Exécutif.

Par ailleurs, Jonathan Moss et Olivier Le Henaff restent Directeurs Généraux Délégués d'Aviva France aux côtés de Patrick Dixneuf.

Julien Brami a été nommé Directeur Général d'Aviva Vie tandis que la nomination de Susan Penwarden en tant que Directeur Général sera proposée au conseil d'administration d'Aviva Assurances dans les prochaines semaines.

Enfin, Stéphane Camon reste Directeur Général du GIE Afer.



Contacts presse

Aviva

Karim Mokrane – 01 76 62 76 85 – Courriel : karim.mokrane@aviva.com

Enderby

Damien Piganiol – 01 83 64 71 77 – Courriel : dpi@enderby.eu

A propos d'Aviva France :

Avec plus de 180 ans d'expérience en France, Aviva France, filiale de l'un des premiers [assureurs vie](#) et dommages en Europe, offre une gamme complète de produits à 3 millions de clients, particuliers, artisans commerçants, professions libérales et petites et moyennes entreprises. La compagnie se distingue par un modèle solide et rentable de multidistribution (agents généraux, courtiers, conseillers vie, conseillers en gestion de patrimoine UFF et assurance en direct). Aviva France compte également des partenaires tels que l'AFER, première association d'épargnants de France, le Groupe Crédit du Nord. Aviva France emploie directement plus de 4300 collaborateurs. Pour plus d'information sur Aviva France, consulter <http://presse.aviva.fr/> et sur Twitter : @AvivaFrance

ANNEXES – BIOGRAPHIES DES MEMBRES DU COMEX

Services Clients : Cassandre Mariton Segard



Cassandre est titulaire d'une maîtrise en droit des affaires et fiscalité de l'université Paris II Panthéon Assas, d'un LLM de Cornell Law School, admise au barreau de Paris et au barreau de New York et diplômée de l'Essec. Elle débute son parcours professionnel en 2002 en qualité d'avocate au sein de cabinets américains. Elle rejoint Aviva en 2011 en qualité de Directrice Juridique Groupe Adjointe avant d'être nommée, en 2014, Directrice de la Protection juridique et Fiscale. Elle est nommée Directrice des Services Clients à compter du 1^{er} janvier 2017.

Excellence Technique Vie : Julien Brami



Julien Brami a débuté sa carrière en 1997 chez Axa en France, puis en Italie en qualité d'actuaire non-Vie avant de devenir consultant pour le cabinet B&W Deloitte. En 2002, Il rejoint CNP Assurances en tant que responsable de l'Embedded Value puis, en 2006, évolue au poste de responsable du pilotage des filiales internationales de CNP Assurances. Il poursuit alors sa carrière comme directeur adjoint du département développement, filiales et participations de la Caisse des dépôts en juillet 2009. En 2012, il devient Directeur du développement de l'activité conseil en Assurance Vie du cabinet Towers Watson France. En 2014, il rejoint Aviva France en tant que Directeur de l'activité Vie. Il est nommé directeur de l'Excellence Technique Vie à compter du 1^{er} janvier 2017 et a été nommé Directeur Général d'Aviva Vie en Décembre 2016.

Excellence Technique Dommages & Indemnisation Dommages : Susan Penwarden



Diplômée de la Ryerson University et de l'Insurance Institute of Ontario au Canada, Susan a débuté sa carrière professionnelle dans l'assurance en 1993. Jusqu'à 2005, avec RSA, elle y a d'abord exercé des fonctions commerciales puis celles de Directeur technique. En 2008, elle rejoint le groupe d'assurance Codan en charge de la direction technique et de la gestion des risques pendant deux ans avant de revenir chez RSA, en qualité de Directeur des activités spécialisées et les fonctions centrales du Groupe basées au Royaume-Uni. Susan rejoint Aviva en 2013 au poste de Chief Underwriting Officer, d'abord pour les marchés britannique et irlandais puis, à partir de 2014, pour l'ensemble du Groupe Aviva. Elle est nommée directrice de l'Excellence Technique Dommages et Indemnisation à compter du 1^{er} février 2017.

Marché Particuliers, Digital et Direct : Isabelle Moins



Diplômée de Sciences Po Paris, titulaire d'une maîtrise de japonais de l'Institut national des langues et civilisations orientales, elle débute son parcours professionnel au Japon en 1992 au sein du groupe NEC, en charge de la publicité et de la marque pour l'Europe. En 1994, elle intègre le groupe France Telecom au Japon avant de devenir à son retour en France en 1998, Directrice marketing télécommerce de Wanadoo, filiale de l'opérateur. Elle poursuit sa carrière au sein de la direction marketing d'Orange France et, en 2006, elle rejoint le groupe Pages Jaunes au sein duquel elle fonde et dirige le site annoncesjaunes.fr, avant d'être nommée en 2009 chez SFR au poste de vice-présidente du digital. En 2013, elle devient Chief Digital Officer du groupe April et, en 2015, elle rejoint Aviva France où elle est nommée Directrice du marketing, du digital et des activités directes. Elle est nommée directrice de du Marché des Particuliers, Digital et Direct à compter du 1^{er} janvier 2017

Marché Professionnels, Agricoles & Entreprises : Christian Delorme

Diplômé de l'École Supérieure de Gestion (Paris) en 1992, il débute sa carrière au sein d'Abeille Vie en 1992 comme contrôleur de gestion avant d'intégrer Aviva France en tant qu'auditeur interne puis responsable produit et souscription santé. Entre 2000 et 2012, il occupe successivement le poste de Directeur plan, contrôle de gestion et organisation d'Aviva assurances, puis celui de Directeur plan et contrôle de gestion du Groupe Aviva France, reportant au Directeur financier. En 2012, il est nommé Directeur Actuariat et Fonctions supports d'Aviva assurances, reportant directement au Directeur général d'Aviva Assurance en charge de l'actuariat produit, du pilotage de l'activité et de la stratégie sinistres. Il est nommé directeur du Marchés des professionnels à compter du 1^{er} janvier.



Distribution : Bruno de Seguins

Diplômé de l'université de droit de Toulouse, Bruno de Seguins débute sa carrière professionnelle comme Inspecteur commercial au sein du réseau des agents généraux d'Abeille Assurances. Il est ensuite nommé successivement Délégué régional puis Directeur du réseau des agents généraux avant de devenir, en 2003, Directeur commercial d'Aviva Assurances. En avril 2011, il est nommé Directeur de la distribution d'Aviva France.



AFER : Stéphane Camon

Titulaire d'un diplôme d'ingénieur de l'École Nationale Supérieure des Arts et Métiers (ENSAM) en 1998, Stéphane Camon débute sa carrière en tant que Directeur de mission chez Mazars. En 2007, il devient Directeur des comptabilités, du reporting et des études financières chez Swiss Life France avant de rejoindre Aviva en 2010, d'abord en tant que Directeur des risques. Il est directeur général du GIE AFER depuis 2013 en charge du partenariat avec l'AFER



Finance et Juridique : Jonathan Moss assisté de Phalla Gervais

Diplômé d'un Master en économie (University of Wales) et actuaire (Institute of Actuaries), Jonathan Moss débute sa carrière chez Watson & Sons avant d'intégrer London Life en 1987, puis de rejoindre Sydney et AMP de 1994 à 1999 en tant que responsable des services Actuariat. Il prend la tête de la branche UK d'AMP en 1999 et, à partir de 2001, pilote la direction de l'actuariat et du contrôle de gestion d'AMP Limited à Sydney. Il intègre Phoenix Group Limited en 2003 en tant que CFO, puis devient DG de Pearl Group Limited. Il est nommé CEO du Groupe Phoenix en 2008, et rejoint Friends Life en 2012 en tant que directeur général de la division "Heritage". Il est nommé directeur financier d'Aviva France en décembre 2015 et directeur général délégué depuis janvier 2016.



Diplômée en 1991 de SKEMA Business School, Phalla Gervais intègre alors le Département Finance et Banque de PWC, avant de rejoindre GE Capital en 1995, où elle occupe successivement de plusieurs fonctions financières. En 2013, elle devient Directrice Financière d'Aviva Italie, avant d'être promue directrice financière adjointe d'Aviva France en mai 2016.

Transformation & IT : Olivier Le Henaff



Diplômé de l'ESSEC, Olivier Le Hénaff débute sa carrière en 1985 chez Esso dans l'animation commerciale du réseau, avant de rejoindre en 1986 le CIC-Lyonnaise de Banque en tant qu'auditeur interne. En 1988, il intègre Andersen Consulting, où il est ensuite nommé en 1996 associé partner au sein du département stratégie. Il rejoint le groupe Capgemini en 2002, où il occupera le poste de directeur associé au sein du secteur banque de Capgemini Consulting avant d'être nommé à la tête du secteur Services Financiers de Capgemini Technology Services France. En 2013, Olivier Le Hénaff devient directeur général pour l'Europe Continentale du secteur services financiers de Capgemini Technology Services. En octobre 2015, il est nommé directeur de la transformation d'Aviva France et directeur général délégué en janvier 2016

Ressources humaines : Myriam Saunier



Titulaire d'une maîtrise de sciences économiques et de gestion à l'Université de Rouen et d'un DEA en économie des ressources humaines et politiques de l'emploi à la Sorbonne, Myriam Saunier rejoint le groupe Victoire (futur Aviva France) en juin 1989, au poste de chargée d'étude RH, après une première expérience au Crédit Agricole. En 2002, Myriam Saunier devient directrice du développement des ressources humaines d'Aviva France, avant d'être nommée directrice des ressources humaines en septembre 2009.

Risques : Michel Louchard



Diplômé de l'Ecole des Mines de Nancy, membre de l'Institut Français des Actuaires, Michel Louchard a débuté sa carrière en 1978 en tant que chef de projet informatique aux Mutuelles du Mans. Après un passage au GAN, il intègre l'Abeille-Paix en 1982 pour piloter la tarification et la souscription au sein de la direction Dommages des Particuliers et, à partir de 1992, il prend la direction du projet de simplification des processus de communication entre le réseau d'agents généraux et la compagnie. En 1997, il crée et dirige la direction Qualité au sein d'Aviva, avant de manager, à partir de 2002, différents projets stratégiques pour l'assureur et de prendre la direction de l'actuariat Dommages en 2006. Il devient Directeur des Risques par intérim en novembre 2013 puis est nommé Directeur des risques d'Aviva France en juin 2014.

Audit : Elisabeth Aubineau



Titulaire d'un MBA en Management et Administration de l'Université de Paris Dauphine, Elisabeth Aubineau est Responsable des risques opérationnels d'Axa Investment Managers pendant 12 ans, avant d'intégrer Deloitte en 2008, spécialisée dans le risk management, le contrôle interne et l'audit interne. En Juillet 2015, elle rejoint Aviva en tant que Directrice de l'Audit interne et intègre le comité exécutif à compter du 1^{er} janvier 2017.