

Le jeudi 8 mars 2012

## Résultats financiers préliminaires annuels d'Aviva plc et d'Aviva France au 31 décembre 2011

### AVIVA PLC : BONNE PROGRESSION, DEPASSEMENT DES OBJECTIFS OPERATIONNELS

|   |  |
|---|--|
| <b>Bonne performance opérationnelle supérieure aux objectifs</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Croissance de 6 % du résultat opérationnel IFRS (en base constante<sup>1</sup>), à 2,5 milliards de livres</li><li>- Génération nette de capital opérationnel de 2,1 milliards de livres (2010 : 1,7 milliard de livres)</li><li>- Taux de rendement interne sur affaires nouvelles en hausse, à 14,4 % (2010 : 13,3 %)</li><li>- Amélioration du ratio combiné<sup>2</sup> en dommages, à 96,8 % (2010 : 97,1 %)</li><li>- Dividende total par action de 26,0 pence (2010 : 25,5 p)</li></ul> |
| <b>Croissance rentable en assurance vie</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Résultat opérationnel en assurance vie en hausse de 7 % à 2,1 milliards de livres (2010 : 2,0 milliards de livres)</li><li>- Collecte d'épargne à long-terme de 31,4 milliards de livres, en baisse de 6 % (2010 : 33,6 milliards de livres)</li><li>- Résultat opérationnel de l'activité assurance vie et épargne-retraite au Royaume-Uni en progression de 8 % à 920 millions de livres (2010 : 850 millions de livres)</li></ul>   |
| <b>Croissance rentable en assurance dommages grâce à une excellente politique de souscription</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Résultat opérationnel en assurance dommages en hausse de 3 %, à 935 millions de livres (2010 : 904 millions de livres)</li><li>- Primes émises nettes en assurances dommages et santé en hausse de 8 %, à 9,2 milliards de livres (2010 : 8,5 milliards de livres)</li><li>- Résultat opérationnel de l'activité assurances dommages et santé au Royaume-Uni en progression de 7 %, à 520 millions de livres (2010 : 488 millions de livres)</li></ul>   |
| <b>Bonne capacité de résistance face à la volatilité des marchés</b>                              | <ul style="list-style-type: none"><li>- Résultat avant impôt de 87 millions de livres (2010 : 2,4 milliards de livres) impacté principalement par l'évolution défavorable de la valeur des placements</li><li>- Bonne résistance de l'actif net par action IFRS à 435 pence (2010 : 454p)</li><li>- Excédent de solvabilité (base IGD) de 3,3 milliards de livres au 29 février 2012 (au 31 décembre 2011 : 2,2 milliards de livres)</li></ul>   |

#### **Andrew Moss, directeur général du Groupe, a déclaré :**

« Nous avons réalisé une très bonne performance opérationnelle en 2011. Malgré des conditions de marché difficiles, nous avons dépassé tous nos objectifs opérationnels. Nous avons bien progressé dans la mise en œuvre de notre stratégie en nous concentrant sur les marchés qui nous offrent les meilleurs potentiels de croissance et de rendement.

« Aviva continue à être performant, même dans cette période difficile. Nous avons fortement progressé au Royaume-Uni, où nous avons amélioré notre rentabilité et notre part de marché et nous avons augmenté nos résultats opérationnels en Europe.

« En prévision de 2012, nous avons rehaussé nos objectifs opérationnels, ce qui souligne notre confiance dans la poursuite de la réussite d'Aviva. »

## Chiffres-clés

| IFRS  | 2011<br>millions de<br>livres | 2010<br>millions de<br>livres | Evolution en<br>% |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| Epargne à long-terme  | 2 123                         | 1 988                         | 7%                |
| Assurance dommages et santé   | 935                           | 904                           | 3%                |
| Gestion d'actifs  | 99                            | 98                            | 1%                |
| Autres activités et coûts régionaux   | (207)                         | (177)                         | (17)%             |
| Frais centraux  | (138)                         | (143)                         | 3%                |
| Coût de la dette du groupe et autres charges d'intérêts                             | (657)                         | (644)                         | (2)%              |
| <b>Résultat opérationnel avant impôt (hors Delta Lloyd) – Activités poursuivies</b> | <b>2 155</b>                  | <b>2 026</b>                  | <b>6%</b>         |
| Part du résultat opérationnel (avant impôt) de Delta Lloyd                          | 157                           | —                             | n/a               |
| <b>Résultat opérationnel avant impôt – activités poursuivies</b>                    | <b>2 312</b>                  | <b>2 026</b>                  | <b>14 %</b>       |
| Résultat opérationnel avant impôt – activités abandonnées                           | 191                           | 524                           | (64)%             |
| <b>Résultat opérationnel avant impôt</b>  | <b>2 503</b>                  | <b>2 550</b>                  | <b>(2)%</b>       |
| <b>Résultat après impôt</b>   | <b>60</b>                     | <b>1 892</b>                  | <b>(97)%</b>      |
| <b>Bénéfice par action</b>  | <b>5,8p</b>                   | <b>50,4p</b>                  | <b>(88)%</b>      |
| <b>Résultat opérationnel par action</b>   | <b>53,8p</b>                  | <b>55,1p</b>                  | <b>(2)%</b>       |
| <b>Résultat avant impôt</b>   | <b>87</b>                     | <b>2 440</b>                  | <b>(96)%</b>      |
| <b>Taux de rendement des capitaux propres</b>                                       | <b>12,0%</b>                  | <b>14,8%</b>                  | <b>(2,8)%</b>     |

## Capital

|  | 31<br>décembre<br>2011 | 31<br>décembre<br>2010 | Evolution en<br>% |
|--|------------------------|------------------------|-------------------|
| Génération nette de capital opérationnel | 2,1 mds<br>de livres   | 1,7 mds<br>de livres   | 24%               |
| Dividende total par action               | 26,0p                  | 25,5p                  | 2%                |

|  | 29 Février<br>2012   | 31<br>décembre<br>2011 | 31<br>décembre<br>2010 | Evolution en<br>% |
|--|----------------------|------------------------|------------------------|-------------------|
| Excédent de solvabilité (IGD) estimé en base pro forma au 29 février 2012* | 3,3 mds<br>de livres |                        |                        |                   |
| Excédent de solvabilité (IGD)  |                      | 2,2 mds<br>de livres   | 3,8 mds<br>de livres   | (42)%             |
| Valeur de l'actif net par action IFRS                                      | 457 p.**             | 435p                   | 454p                   | (4)%              |
| Equivalent en EEV de la valeur de l'actif net par action                   |                      | 595p                   | 621p                   | (4)%              |

\* y compris l'impact positif des opérations de capital réalisées en 2012.

\*\* NAV IFRS estimé au 29 février 2012.

## Epargne à long-terme

| Activités poursuivies  | Collecte                      |                               | Taux de rendement interne (IRR) |                      |
|--|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------|
|  | 2011<br>millions de<br>livres | 2010<br>millions de<br>livres | 12 mois<br>2011<br>%            | 12 mois<br>2010<br>% |
| Royaume-Uni  | 11 315                        | 10 298                        | 15%                             | 15%                  |
| Aviva Europe   | 10 891                        | 13 537                        | 14%                             | 13%                  |
| Amérique du nord   | 3 932                         | 4 728                         | 14%                             | 14%                  |
| Asie-Pacifique   | 1 782                         | 1 617                         | 13%                             | 11%                  |
| <b>Total affaires nouvelles vie, épargne et retraite – activités poursuivies</b> | <b>27 920</b>                 | <b>30 180</b>                 | <b>14%</b>                      | <b>13%</b>           |
| <b>Total produits de placement</b>   | <b>3 473</b>                  | <b>3 387</b>                  |                                 |                      |
| <b>Total affaires nouvelles épargne à long-terme – activités poursuivies</b>     | <b>31 393</b>                 | <b>33 567</b>                 |                                 |                      |

## Assurances dommages et santé

| Activités poursuivies   | Primes émises nettes          |                               | Résultat opérationnel         |                               | Ratio combiné <sup>2</sup> |                      |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------|
|   | 2011<br>millions de<br>livres | 2010<br>millions de<br>livres | 2011<br>millions de<br>livres | 2010<br>millions de<br>livres | 12 mois<br>2011<br>%       | 12 mois<br>2010<br>% |
| Royaume-Uni   | 4 912                         | 4 539                         | 552                           | 579                           | 96%                        | 96%                  |
| Aviva Europe  | 2 059                         | 1 953                         | 137                           | 109                           | 101%                       | 103%                 |
| Amérique du nord  | 2 083                         | 1 958                         | 254                           | 222                           | 95%                        | 97%                  |
| Asie-Pacifique  | 108                           | 72                            | (8)                           | (6)                           | 108%                       | 134%                 |
| <b>Total assurances dommages et santé – activités poursuivies</b> | <b>9 162</b>                  | <b>8 522</b>                  | <b>935</b>                    | <b>904</b>                    | <b>97%</b>                 | <b>97%</b>           |

## AVIVA FRANCE : TRES BONS RESULTATS OPERATIONNELS, CROISSANCE RENTABLE DE L'ACTIVITE DOMMAGES, BONNE RESISTANCE DE L'ACTIVITE VIE ET SOLIDITE FINANCIERE DANS UN CONTEXTE ECONOMIQUE DIFFICILE

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Très bons résultats opérationnels</b><br/><b>Solidité du résultat net</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résultat opérationnel IFRS avant impôt en nette progression (+25 %), à 543 millions d'€ au 31 décembre 2011 (2010 : 435 millions d'€)</li> <li>- Marges techniques en hausse substantielle :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• taux de rendement interne en vie à 11,4 % (2010 : 9,2 %)</li> <li>• ratio combiné IFRS en dommages (y compris santé) à 91,6 % (2010 : 98,2 %), bénéficiant notamment d'une année clémente en matière climatique et d'importantes reprises de réserves</li> </ul> </li> <li>- Résultat net IFRS de 166 millions d'€ dans un environnement financier difficile (2010 : 304 millions d'€)</li> </ul>   |
| <p><b>Croissance rentable de l'activité en assurance dommages et résistance de l'activité vie, malgré un contexte de marché difficile</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chiffre d'affaires brut en dommages et santé en hausse de 4 %, à 1,20 milliard d'€ au 31 décembre 2011 (2010 : 1,15 milliard d'€)</li> <li>- Encours vie s'élevant à 71,2 milliards d'€ au 31 décembre 2011, en légère baisse de 1 % par rapport à l'exercice précédent</li> <li>- Affaires nouvelles vie, épargne et retraite, en PVNBP<sup>3</sup>, en diminution de 19 %, à 4,6 milliards d'€ au 31 décembre 2011 (2010 : 5,7 milliards d'€) dans un marché de l'assurance-vie individuelle en baisse de 15 %, avec une forte progression des ventes d'Antarius (partenariat entre Aviva et le Crédit du Nord), de 13 %, à 1,5 milliard d'€</li> <li>- Chiffre d'affaires brut total consolidé de 6,1 milliards d'€ au 31 décembre 2011 (2010 : 7,0 milliards d'€)</li> <li>- Gestion d'actifs : montant des placements gérés de 79,7 milliards d'€<sup>4</sup> au 31 décembre 2011 (2010 : 80,7 milliards d'€) :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur 10 ans, 83 % des fonds d'Aviva Investors France figurent dans le 1<sup>er</sup> quartile des fonds de leur catégorie<sup>5</sup>, confirmant la qualité de la gestion dans la durée d'Aviva Investors France</li> <li>• 11 trophées décernés par la presse financière au gestionnaire d'actifs en 2011</li> </ul> </li> </ul> |

### **Philippe Maso y Guell Rivet, directeur général d'Aviva France :**

« Aviva France a connu une bonne année 2011. Dans un contexte difficile pour le marché de l'assurance au second semestre, l'ensemble de nos réseaux de distribution a très bien résisté. Notre effort s'est concentré sur le renforcement de nos marges, aussi bien en assurance dommages qu'en assurance vie.

« En dommages, les réseaux ont poursuivi leur développement commercial rentable, avec un chiffre d'affaires brut en hausse de 4 % et une amélioration soutenue des marges techniques.

« En vie, dans un marché marqué par une forte baisse de la collecte, notre taux de rendement interne a augmenté, de 9,2 % à 11,4 %. Je suis également satisfait de la bonne résistance de notre taux de rachat, qui est resté inférieur à la moyenne du marché pour l'AFER (4,67 % contre 5,57 % en moyenne pour le marché, d'après les estimations de la FFSA). La performance d'Antarius, notre partenariat en bancassurance, a été particulièrement remarquable, avec une collecte nette positive sur l'année de +13 %, à contre-courant du reste de l'industrie qui a enregistré une décollecte de 15 % en moyenne. Le succès d'Antarius valide la pertinence de notre modèle de multidistribution.

« La maîtrise de nos coûts opérationnels reste bonne, avec une évolution limitée à 1,7 % par rapport à 2010.

« Ces performances permettent à Aviva France d'envisager avec confiance la poursuite de sa croissance. Nos objectifs sont le développement rentable de notre présence en dommages, le renforcement de notre politique de multidistribution et la solidité de nos marges techniques dans l'activité vie. »

**Contacts presse :**

Estelle Joubert – 01 76 62 57 86 – Courriel : estelle\_joubert@aviva.fr

Dominique Eluau – 01 76 62 67 19 – Courriel : dominique\_eluau@aviva.fr

Karim Mokrane – 01 76 62 76 85 – Courriel : karim\_mokrane@aviva.fr

<sup>1</sup> Résultat opérationnel en base constante, hors Delta Lloyd, de 2,1 milliards de livres (2010 : 2,0 milliards de livres).

<sup>2</sup> Ratio coût des sinistres sur primes acquises + commissions et frais sur primes émises.

<sup>3</sup> PVNBP (Present Value of New Business Premiums) : valeur actualisée et annualisée des affaires nouvelles selon les principes du MCEV (Market Consistent Embedded Value) appliqués par le CFO Forum.

<sup>4</sup> En valeur de marché

<sup>5</sup> Répartition par quartile, pondérée par l'actif de fin de mois, réalisée à partir des classifications Europerformance de 25 OPCVM existant sur 10 ans et gérés par Aviva Investors France (hors fonds nourriciers, fonds de la gamme UFF, fonds dont la gestion a été entièrement déléguée, fonds non catégorisés ou dont la catégorie ne reflète pas le style de gestion mis en œuvre et fonds dont les encours ne sont pas significatifs).